

*¿Cómo comunicarse  
con la familia?*

**Pedago**  
**¿Qué?**  
*nexa riveiro*

## ¿Cómo comunicarse con la familia?

¿OS HABÉIS PLANTEADO ALGUNA VEZ CÓMO DEBE SER VUESTRA ACTITUD LA PRIMERA VEZ QUE HABLÁIS CON LA FAMILIA DE UN NIÑO Y LE COMUNICAMOS QUE SU HIJO TIENE ALGÚN TIPO DE TRASTORNO O DISCAPACIDAD?

¿OS HABÉIS PARADO A PENSAR QUÉ SIENTEN LOS PADRES O LA FAMILIA CUANDO RECIBEN LA NOTICIA DE QUE SU HIJO TIENE ALGÚN TIPO DE DIFICULTAD O TRASTORNO DEL NEURODESARROLLO?

*Qué debo hacer como profesional*

RECORDAD SIEMPRE QUE LA INCERTIDUMBRE ES LA PEOR ARMA. CUANDO UN NIÑO TIENE ALGÚN PROBLEMA O SE LE HA DIAGNOSTICADO UN TRASTORNO DEL NEURODESARROLLO, LOS PADRES LO QUE NECESITAN SON RESPUESTAS.

¿PODREMOS DARLES TODAS LAS RESPUESTAS QUE NECESITAN? LAMENTABLEMENTE NO, PERO PODEMOS INTENTAR EXPLICARLES LA SITUACIÓN DE LA MEJOR MANERA POSIBLE, ACOMPAÑÁNDOLES EN ESE MOMENTO DIFÍCIL Y COMENTÁNDOLES PASO POR PASO LO QUE SE VA A HACER A PARTIR DE AHORA.

ES IMPRESCINDIBLE QUE INTENTEMOS SOLUCIONARLES TODAS LAS DUDAS QUE TENGAN, ACERCA DEL TRASTORNO QUE SE LE HA DIAGNOSTICADO A SU HIJO, DE LA INTERVENCIÓN QUE SE VA A LLEVAR A CABO Y DE LOS OBJETIVOS QUE SE MARCARÁN EN CADA ETAPA.

## *¿Cómo comunicarse con la familia?*

*¿Cómo  
comunicar la  
primera  
noticia?*

ES IMPORTANTE CUIDAR EL PROCESO INFORMATIVO, YA QUE EL PRIMER CONTACTO CON LA FAMILIA ES ESENCIAL PARA TODO EL PROCESO QUE COMENZARÁ MÁS ADELANTE.

DEBEMOS RESPETAR QUE SE ENFRENTAN A UNA SITUACIÓN NUEVA, SOBRE TODO EN PADRES PRIMERIZOS. ES NECESARIO QUE SEAMOS EMPÁTICOS, NOS PONGAMOS EN SU SITUACIÓN: HAN TENIDO UN NUEVO BEBÉ, QUE RESULTA QUE TIENE PROBLEMAS Y SE LO DEBEN CONFÍAR A UNAS PERSONAS QUE NO CONOCEN. COMIENZA A APARECER EL MIEDO, LA INSEGURIDAD Y LA ANGUSTIA, Y NUESTRO PAPEL EN ESTE MOMENTO ES DECISIVO.

UNA BUENA INFORMACIÓN DE TODO LO QUE ESTÁ PASANDO FACILITA EL PROCESO, YA QUE LOS PADRES COMPRENDERÁN MEJOR LO QUE ESTÁ PASANDO Y LA REALIDAD QUE LE ESPERA A SU HIJO.

LA SITUACIÓN DE INFORMACIÓN DIAGNOSTICA SE ENTIENDE COMO UN PROCESO Y NO COMO UN MOMENTO PUNTUAL. ADEMÁS, DEBEMOS INTENTAR EVITAR TECNICISMOS Y EXPLICAR LAS COSAS DE LA FORMA MÁS SENCILLA POSIBLE, QUEDANDO EXPUESTOS LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DE LA SITUACIÓN DE SU HIJO.

## *¿Cómo comunicarse con la familia?*

*¿Cómo  
comunicar la  
primera  
noticia?*

ES IMPRESCINDIBLE INTENTAR EVITAR HABLAR DE CURACIÓN. EN ESTE ASPECTO, DEBEMOS HABLAR DE LOS OBJETIVOS QUE SE PLANTEAN ALCANZAR A PARTIR DE ESE MOMENTO.

OTRO ASPECTO A EVITAR ES HABLAR DE PERIODOS DE FINALIZACIÓN, YA QUE ES ALGO QUE NO LES PODEMOS GARANTIZAR.

POR OTRO LADO, ES IMPRESCINDIBLE RECORDAR QUE DEBEMOS INFORMARLES DE TODO TIPO DE RECURSOS SOCIALES, EDUCATIVOS Y ECONÓMICOS QUE PUEDEN SOLICITAR A PARTIR DE ESE MOMENTO.

## ¿Cómo hablar con los padres?

¿Por qué es importante acompañarles en el proceso?

EN EL MOMENTO EN EL QUE UNOS PADRES (U OTRO FAMILIAR) SE ENTERAN DE QUE SU HIJO/A TIENE UNA DIFICULTAD ESPECÍFICA, UN TRASTORNO DEL NEURODESARROLLO (U OTROS)... SE SIENTE PERDIDO.

NECESITA UNOS PROFESIONALES QUE LE ACOMPAÑEN DURANTE EL PROCESO, QUE LE DEN SEGURIDAD SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE SU HIJO, QUE LE INFORMEN DE SU EVOLUCIÓN, DE LAS COSAS QUE VA APRENDIENDO, DE LAS QUE HAY QUE SEGUIR TRABAJANDO... TODOS LOS CASOS SON DIFERENTES Y NO SE PUEDE GENERALIZAR, PERO LOS PAPÁS Y LAS MAMÁS NECESITAN UN APOYO QUE LES PERMITA RESPIRAR Y TENER ESPERANZA.

NUESTRO PAPEL ES FUNDAMENTAL. DEBEMOS SER UN GUÍA PARA ELLOS, UNA PERSONA QUE PUEDA OFRECERLES PAUTAS Y ORIENTACIONES ACERCA DE CÓMO TRABAJAR EN CASA LO TRABAJADO EN LAS SESIONES O EN TERAPIA.

LA COORDINACIÓN DE TODOS LOS CONTEXTOS DE LA VIDA DEL NIÑO/A ES IMPRESCINDIBLE PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA, Y POR ELLO, DEBEMOS ESTAR PRESENTES EN TODO MOMENTO Y OFRECERLES NUESTRO APOYO Y NUESTRAS RESPUESTAS A LA FAMILIA.